



Inspectierapport

Kinderopvang Aurora (BSO) (BSO)

Floris Versterstraat 2

8932 BR Leeuwarden

Registratienummer 215607107

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	01-10-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	6
Accommodatie.....	8
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 07-09-2020 met als onderwerp/kenmerk: Z226237-2020) met een hersteltermijn van twee weken en twee maanden.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder.
- Een bureauonderzoek van beeldmateriaal.

Het toezicht op de kinderopvang is vanwege de uitbraak van het coronavirus aangepast. Waar de situatie dat toelaat wordt het toezicht op afstand uitgevoerd in verband met de coronamaatregelen, die door de overheid zijn genomen.

Het nader onderzoek bij deze opvanglocatie is uitgevoerd door het opvragen van informatie en beeldmateriaal waarna er alsnog op 19-11-2020 een locatiebezoek heeft plaatsgevonden met inachtneming van de RIVM-maatregelen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Aurora is gevestigd aan de Floris Versterstraat te Leeuwarden waar tevens KDV Aurora is gevestigd. De BSO beschikt over één groepsruimte. Tevens beschikt het over een speelhal, atelier en een sanitaire ruimte. De aangrenzende buitenspeelruimte is geheel omheind en beschikt over een schuurtje waarin het buitenspeelgoed wordt opgeborgen. BSO Aurora biedt sinds 15-08-2019 opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in één basisgroep.

Inspectiegeschiedenis

- 26-01-2017: vervolg onderzoek na registratie, in dit onderzoek zijn een aantal overtredingen vastgesteld waarbij de overtredingen op de items; pedagogisch beleid, klachtenregeling, RI&E en de klachten regeling binnen de termijn van overleg en overreding zijn hersteld, op de overtreding van de V.O.G. is handhaving geadviseerd
- 01-02-2018: Jaarlijks onderzoek: De overtredingen zoals geconstateerd in 2017 zijn hersteld. Geen handhaving
- 20-12-2018: Onderzoek voor registratie i.v.m. de verhuizing van de Dirkboutsstraat naar de Floris Versterstraat. Advies: Opnemen in Landelijk Register Kinderopvang.
- 02-04-2019: Jaarlijks onderzoek waarbij is geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Advies handhaven i.v.m. tekortkomingen binnen het onderdeel: Personeel en groepen

- 09-07-2019: Incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek uitbreiding kindplaatsen. Advies wijzigingsverzoek afwijzen.
- 06-08-2019: Incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek uitbreiding kindplaatsen. Advies na het toepassen van herstelaanbod het wijzigingsverzoek toewijzen.
- 01-10-2019: Nader onderzoek n.a.v. tekortkomingen jaarlijks onderzoek 02-04-2019. Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen binnen het onderdeel personeel en groepen niet heeft hersteld en er tevens nieuwe overtredingen zijn geconstateerd op de onderdelen: Personeel en groepen en het pedagogisch beleidsplan. Advies tot handhaven
- 31-10-2019: Incidenteel onderzoek n.a.v. tekortkomingen tijdens het nader onderzoek op 01-10-2019. Advies tot handhaven op de onderdelen: Personeel en groepen en het pedagogisch beleidsplan.
- 11-02-2020: Nader onderzoek n.a.v. tekortkomingen uit het incidenteel onderzoek van 01-10-2019. Geen handhaving: De houder heeft de overtredingen hersteld.
- 11-02-2020: Nader onderzoek n.a.v. tekortkomingen uit het nader onderzoek van 31-01-2019. Geen handhaving: De houder heeft de overtredingen hersteld.
- 02-07-2020: Jaarlijks onderzoek waarbij is geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen: Pedagogisch beleid, Veiligheid- en gezondheidsbeleid, Eisen aan de ruimte en Oudercommissie. De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtredingen heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-07-2020 is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Op pagina 5 van het pedagogisch beleid van de houder staat: "De BSO heeft ook een speelhal waar nu een computer staat en een basketnet." Naar aanleiding van het verzoek van de houder om het aantal kindplaatsen uit te breiden heeft de houder de speelhal ingericht zoals beschreven waarna in augustus 2019 het aantal kindplaatsen is uitgebreid. Echter is uit huidig onderzoek gebleken dat er ten tijde van de opvang op de plaats van het basketnet, een tafel en buggy's van ouders gestald staan. De speelhal kan daardoor niet worden gebruikt zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Uit het interview met de houder blijkt dat zij (ten aanzien van de buggy's) ruimtegebrek ervaren en de tafel is neergezet voor de kinderen om huiswerk te kunnen maken. De toezichthouder concludeert dat er niet conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek heeft de houder per email documentatie aangeleverd waaruit de toezichthouder zou moeten opmaken dat de houder de eerdere tekortkomingen heeft hersteld. Uit het locatiebezoek en de beschrijving op pagina 5 van het pedagogisch beleid is gebleken dat er in de praktijk de speelhal ook daadwerkelijk wordt gebruikt als speelruimte voor de opvangkinderen. Hierdoor concludeert de toezichthouder dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (gedurende locatiebezoek op 19-11-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8 november 2020)
- Foto's Speelhal BSO

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-07-2020 is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Uit het locatiebezoek is gebleken dat er op het speelplein een nieuw speeltoestel is geplaatst. Uit het interview met de houder blijkt dat het toestel nog gekeurd gaat worden. Eventuele risico's die het nieuwe speeltoestel met zich meebrengt en hoe de houder hiermee omgaat staan niet beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat hierdoor geen concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid/gezondheid van kinderen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een verouderd plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Ten aanzien van de actualisatie van de beleidscyclus van het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat op pagina 20 het volgende beschreven: "Bij het opstellen van het beleid Veiligheid en Gezondheid zijn we onze beleidscyclus gestart met een uitgebreide evaluatie (januari 2018) van de risico-inventarisatie die is uitgevoerd in maart 2017. Hierna is de risico-inventarisatie niet langer leidend, maar wordt gebruikt als basis en richtlijn voor het actualiseren van het nieuwe beleid. We hebben de RIE omgezet in een risico-analyse." "Fase 2: van de 12 teamvergaderingen worden er 6 x een risico registratie formulier risico ingebracht door een pedagogisch medewerker (tenzij vaker nodig is). Samen gaan we actief in gesprek over het desbetreffende risico zodat er een inzicht ontstaat omtrent het desbetreffende probleem. Valt het risico onder 'klein' of 'groot' en is er daadwerkelijk een risico of is het iets wat grootbrengen hoort? Pedagogisch medewerker vult het registratieformulier volledig in en zorgt dat deze in de map van het beleid komt. Het risico wordt ingedeeld in een 'klein' of 'groot' risico en er wordt een plan van aanpak geschreven."

Ten aanzien van de risicoregistratieformulieren staat er in het veiligheid- en gezondheidsbeleid op pagina 7 het volgende vermeld: "Begin januari 2020 hebben we geëvalueerd of het Risico Registratie Formulier voldoende tot zijn recht komt in de praktijk. Dit is het geval. Het inbrengen van situaties die kleine en grote risico's met zich meebrengt, hebben we 5x gedaan dit jaar. In hoofdstuk 11 gaan we de besproken risico's bespreken."

Echter staan er in hoofdstuk 11 op pagina 25 van het veiligheid- en gezondheidsbeleid maar 4 risico's vermeld waarvan er 2 van toepassing zijn op de buitenschoolse opvang. Dit zijn geen 5 of 6 risicoregistratieformulieren waarover elders in het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gesproken. Uit deze beschrijvingen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid van de houder, blijkt dat de houder er geen zorg voor draagt dat er volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld en het tevens niet actueel gehouden wordt gezien er onvoldoende concreet is omschreven op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Bevindingen huidig onderzoek

Ten aanzien van het gebruiken van het speeltoestel heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de houder een aanvulling heeft gedaan op het vorige veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op pagina 103 van het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven welke risico's het speeltoestel met zich meebrengt en welke maatregelen er worden getroffen om deze risico's te verkleinen. De houder heeft daarnaast een inspectierapport aangeleverd. Hieruit blijkt dat de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel houdt en hiernaar handelt.

Ten aanzien van het gebruiken van de risico registratieformulieren heeft de toezichthouder geconcludeerd dat er een aanvulling is gedaan op het vorige veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op o.a. pagina 12 van het huidige veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven wat het proces ten aanzien van het registreren van eventuele risico's is. In hoofdstuk 7 van het beleid zijn alle ingebrachte risico registratieformulieren inzichtelijk waaruit blijkt dat het een actueel proces is met een concreet plan van aanpak met uit te voeren en/of uitgevoerde acties die samen met de beroepskrachten worden uitgevoerd.

Conclusie:

De houder heeft de overtredingen hersteld.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 5 september 2020)
- Informatie m.b.t. toestelinspecties per email ontvangen op 10-11-2020

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-07-2020 is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de eisen aan de ruimtes.

Op pagina 5 van het pedagogisch beleid van de houder staat: "De BSO heeft ook een speelhal waar nu een computer staat en een basketnet." Naar aanleiding van het verzoek van de houder om het aantal kindplaatsen uit te breiden heeft de houder de speelhal ingericht zoals beschreven waarna in augustus 2019 het aantal kindplaatsen is uitgebreid. Echter is uit huidig onderzoek gebleken dat er ten tijde van de opvang op de plaats van het basketnet, een tafel en buggy's van ouders gestald staan. De speelhal kan daardoor niet worden gebruikt zoals beschreven in het pedagogisch beleid. Uit het interview met de houder blijkt dat zij (ten aanzien van de buggy's) ruimtegebrek ervaren en de tafel is neergezet voor de kinderen om huiswerk te kunnen maken. De toezichthouder concludeert dat er niet conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld en de binnenspeelruimte door de aangebrachte veranderingen niet passend ingericht is, in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek heeft de houder per email documentatie aangeleverd waaruit de toezichthouder zou moeten opmaken dat de houder de eerdere tekortkomingen heeft hersteld. Uit het locatiebezoek en de beschrijving op pagina 5 van het pedagogisch beleid is gebleken dat er in de praktijk de speelhal ook daadwerkelijk wordt gebruikt als speelruimte voor de opvangkinderen. Hierdoor concludeert de toezichthouder dat er conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (gedurende locatiebezoek op 19-11-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 8 november 2020)
- Beeldmateriaal Foto's speelhal BSO ontvangen per email 10-11-2020

Oudercommissie

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 02-07-2020 is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de oudercommissie.

Op deze vestiging van de houder worden maximaal 50 kinderen opgevangen waardoor er alternatieve ouderraadpleging mag worden toegepast. Echter streeft de houder ernaar om op elke vestiging een lokale oudercommissie in te stellen. De houder heeft aangegeven dat er op het kindercentrum een oudercommissie is ingesteld. De oudercommissie welke de houder bedoelt betreft de gezamenlijke oudercommissie. De lokale oudercommissie van de buitenschoolse opvang heeft echter onvoldoende leden conform het reglement van de houder. De houder heeft hier echter geen beleid voor opgesteld waaruit blijkt dat met het gekozen alternatief de inspraak van ouders op onderstaande onderdelen voldoende wordt geborgd:

- *De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid.*
- *Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd.*
- *Voedingsaangelegenheden van algemene aard.*
- *Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid.*
- *Openingstijden.*
- *Het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie.*
- *De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten.*
- *Wijziging van de prijs van kinderopvang.*

Bevindingen huidig onderzoek:

Uit de aangeleverde documentatie is gebleken dat de houder inmiddels beschikt over een oudercommissie. Hierdoor hoeft de houder niet op een andere wijze aan te tonen dat de ouders op aantoonbaar voldoende wijze worden betrokken bij de punten uit artikel 1.50, eerste lid. Uit het opgestelde reglement oudercommissie BSO is gebleken dat de houder de huidige oudercommissie op de hoogte stelt en gelegenheid geeft advies te geven over de desbetreffende punten.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

Gebruikte bronnen

- Reglement oudercommissie (versie 2 september 2020)
- Informatiemateriaal voor ouders (Affiche op zoek naar nieuwe leden september 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Aurora (BSO)
Website	: http://www.kinderopvangaurora.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000024316288
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Linda van der Molen
KvK nummer	: 54564603
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Marsman K. Rump

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leeuwarden
Adres	: Postbus 21000
Postcode en plaats	: 8900 JA Leeuwarden

Planning

Datum inspectie	: 01-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 04-12-2020