



## Inspectierapport

Kinderopvang Aurora (BSO) (BSO)  
Floris Versterstraat 2  
8932 BR Leeuwarden  
Registratienummer 215607107

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	01-10-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststellen inspectierapport:	21-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE .....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>6</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>7</b>
OPVANGGEGEVENS .....	7
GEGEVENS HOUDER .....	7
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>7</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	7
PLANNING .....	7

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van de bevindingen uit het jaarlijkse onderzoek op 02-04-2019, heeft de Gemeente Leeuwarden het advies tot handhaven overgenomen en d.m.v. de besluitbrief (Z2127801-2019 d.d.14-08-2019) de GGD verzocht een nader onderzoek uit te voeren.

Tijdens het nader onderzoek zijn er nieuwe overtredingen geconstateerd, waarnaar er in overleg met de gemeente Leeuwarden tevens een incidenteel onderzoek heeft plaatsgevonden.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- Interviews met de aanwezige beroepskracht(en) en houder tijdens het bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder.

## Beschouwing

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

Buitenschoolse opvang Aurora is gevestigd aan de Floris Versterstraat te Leeuwarden waar tevens KDV Aurora is gevestigd. De BSO beschikt over één stamgroepruimte. Tevens beschikt het over een speelhal, atelier en een sanitaire ruimte. De aangrenzende buitenspeelruimte is geheel omheind en beschikt over een schuurtje waarin het buitenspeelgoed wordt opgeborgen. BSO Aurora biedt sinds 15-08-2019 opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in één stamgroep, echter is het momenteel nog mogelijk dat er aan het einde van de dag en op woensdag en vrijdag, kinderen vanaf 4 jaar na schooltijd in één van de stamgroepen van het KDV worden opgevangen.

## Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

- 20-12-2018: Onderzoek voor registratie: Advies: Opnemen in LRK.
- 02-04-2019: Jaarlijks onderzoek: Advies tot handhaven m.b.t. personeel en groepen.
- 09-07-2019: Incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek uitbreiding tot kindplaatsen: Advies: Aantal kindplaatsen niet ophogen.
- 06-08-2019: Incidenteel onderzoek n.a.v. verzoek uitbreiding tot kindplaatsen: Advies: Na toepassen herstelaanbod, aantal kindplaatsen ophogen.

## Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek:

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er is een overtreding geconstateerd binnen het volgende domein:

- Personeel en groepen

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

*In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Personeel en groepen' opnieuw belicht. Per aspect wordt eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

#### **Opleidingseisen**

*Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-04-2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de voorwaarde dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is opgenomen. Op 12-03-2019, 19-03-2019 en 26-03-2019 had één van de twee ingezette beroepskrachten geen passende beroepskwalificatie gezien het de groepshulp betrof. De groepshulp is niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie.*

#### **Huidige bevindingen:**

Dit onderdeel is getoetst door middel van de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van september en oktober van 2019. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de houder en aanwezige beroepskracht(en) tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Uit de roosters is geconstateerd dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is opgenomen. De houder heeft de groepshulp in de maanden september en oktober niet ingezet als beroepskracht.

#### **Conclusie:**

De houder heeft de overtreding op het onderdeel opleidingseisen hersteld.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

*Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 02-04-2019 heeft de toezichthouder geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de beroepskracht-kindratio. De houder heeft de groepshulp ingezet binnen de beroepskracht-kindratio. De groepshulp heeft geen passende beroepskwalificatie (en is ook geen beroepskracht in opleiding) en mag hierdoor niet binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden als beroepskracht.*

#### **Huidige bevindingen:**

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van september en oktober van 2019 getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de houder en aanwezige beroepskracht(en) tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat het kindercentrum geregistreerd met maximaal 20 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 1 basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding geconstateerd:

- De houder zet, in plaats van de groepshulp, de medewerker in opleiding in binnen de beroepskracht-kindratio. Op onderstaande data voldoet de houder niet aan de beroepskracht-kindratio omdat gedurende de buitenschoolse opvang de houder meer dan een derde deel van het totaal aantal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding inzet.

De beroepskracht in opleiding werkt op onderstaande data alleen in het kindercentrum of wordt als 2<sup>e</sup> beroepskracht ingezet. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houder van het kindercentrum zet hierdoor onvoldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen in een basisgroep.

Datum	Aantal aanwezige kinderen	Aantal benodigde gediplomeerde beroepskrachten	Aantal ingezette gediplomeerde beroepskrachten	Aantal ingezette BBL-ers	Deel van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in opleiding
Woensdag 04-09-2019	4	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Vrijdag 06-09-2019	8	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Woensdag 18-09-2019	3	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Donderdag 19-09-2019	20	2	1	1	50 % → meer dan een derde deel
Vrijdag 20-09-2019	6	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Woensdag 25-09-2019	3	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Donderdag 26-09-2019	19	2	1	1	50 % → meer dan een derde deel
Vrijdag 27-09-2019	6	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Woensdag 02-10-2019	5	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel
Vrijdag 04-10-2019	6	1	0	1	100 % → meer dan een derde deel

**Conclusie:**

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (ten tijde van het locatiebezoek op 01-10-2019)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten tijdens locatiebezoek op 01-10-2019)
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek op 01-10-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ontvangen per email op 10-10-2019)
- Presentielijsten (van september/oktober 2019)
- Personeelsrooster (van september/oktober 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Aurora (BSO)  
Website : <http://www.kinderopvangaurora.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000024316288  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Linda van der Molen  
KvK nummer : 54564603  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Lesly Marsman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden  
Adres : Postbus 21000  
Postcode en plaats : 8900 JA Leeuwarden

### Planning

Datum inspectie : 01-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 06-12-2019