



## Inspectierapport

Kinderopvang Aurora (KDV) (KDV)  
Dirk Boutsstraat 36  
8932 CT Leeuwarden  
Registratienummer 918147037

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	31-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Vaststelling rapport:	14-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van de vestiging nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Tijdens deze inspectie zijn voorwaarden onderzocht, die op dit kindercentrum van toepassing zijn bij dit type inspectie.

Ook is er extra aandacht geweest voor de overtredingen zoals vermeld in het inspectie rapport van 2017.

De werkzaamheden van de toezichthouder bestonden in dit onderzoek uit:

- Een bureauonderzoek van verkregen documenten;
- Een locatiebezoek;
- Daarnaast heeft de toezichthouder een gesprek gehad met de houder.

## **Beschouwing**

Op verzoek van de gemeente Leeuwarden door GGD Fryslân op 31 januari 2018 een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderopvang Aurora in Leeuwarden.

Kinderopvang Aurora is een kleinschalig kindercentrum, met 14 kindplaatsen op het kinderdagverblijf (KDV). De leeftijd van de op te vangen kinderen is van 0 tot 4 jaar. Op vaste momenten wordt er samengevoegd met de BSO van Aurora, welke gevestigd is op hetzelfde adres.

Aurora is gevestigd in een cultureel centrum in Leeuwarden. Het kindcentrum heeft de beschikking over een eigen groepsruimte en slaapruiimte voor het KDV en aan de andere kant van het pand een groepsruimte voor de BSO. Het KDV beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte, welke wordt gedeeld met de BSO. De entree wordt gedeeld met de muziekschool.

Op Aurora wordt flexibele opvang geboden.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 2015: onderzoek voor registratie op 02-09-2015 met als advies aan de gemeente opname in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).
- 2016: onderzoek na registratie op 03-02-2016 met als advies aan de gemeente niet handhaven.
- 2017: vervolg onderzoek na registratie, in dit onderzoek zijn een aantal overtredingen vastgesteld waarbij de overtredingen op de items ;pedagogisch beleid, klachtenregeling, RI&E en de klachten regeling binnen de termijn van overleg en overreding zijn hersteld, op de overtreding van de V.O.G. is handhaving geadviseerd.

In dit jaarlijks onderzoek is er extra aandacht geweest voor de overtredingen zoals geconstateerd in 2017.

De houder heeft deze overtredingen gecorrigeerd.

Uit dit onderzoek is verder gebleken dat het kinderdagverblijf aan alle inspectie-items voldoet, die in dit onderzoek getoetst zijn.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

#### **Pedagogisch beleid**

*De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. De inhoud van het pedagogisch beleid wordt aan de pedagogische praktijk getoetst.*

Kinderopvang Aurora werkt met een algemeen pedagogisch werkplan, waarin de voor alle opvang vormen van de houder een pedagogische visie wordt beschreven. De pedagogische doelstelling is beschreven aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen; de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Dit pedagogisch werkplan is de versie van 2017 waarin de effecten van de nieuwe regelgeving zijn omschreven.

In het pedagogisch werkplan wordt informatie gegeven over onder andere:

- Hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind gevolgd en gestimuleerd wordt;
- De wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- De wijze waarop, met toestemming van ouders, de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen;
- De maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

#### **Conclusie:**

In het algemeen pedagogisch werkplan worden de vereiste thema's beschreven middels welke de houder verantwoorde kinderopvang beoogt te bieden.

#### **Verantwoorde dagopvang**

*In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:*

- *Er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan;*
- *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden;*
- *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun cognitieve vaardigheden;*
- *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun taalvaardigheden;*
- *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun creatieve vaardigheden;*
- *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht;*
- *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving;*

## **Observatie van de pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)). Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang.

Observatiemomenten: Er is geobserveerd tijdens diverse activiteiten.

### **Conclusie:**

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat er wordt voldaan aan de voorwaarden die op het gebied van verantwoorde dagopvang getoetst worden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder die tevens beroepskracht is)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens diverse activiteiten)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2017)
- Pedagogisch werkplan (versie 2017)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

*Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten zijn afgegeven na 1 maart 2013.*

*Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen vooralsnog niet onder de continue screening. Voor hen geldt dat de VOG niet ouder mag zijn dan twee jaar*

De Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) van de beroepskrachten zijn op locatie ingezien en beoordeeld en voldoen aan de wettelijke gestelde eisen.

#### Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de Verklaringen Omtrent Gedrag van de beroepskrachten voldoen aan de gestelde wettelijke criteria.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

*Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.*

De diploma's van de beroepskrachten zijn op locatie ingezien en beoordeeld en voldoen aan de wettelijke gestelde eisen.

#### Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de CAO Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten**

*Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).*

*Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken volgens de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden.*

Uit de steekproef planning- / aanwezigheidslijsten kinderen en het rooster van de medewerkers van december 2017 en januari 2018 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groepen voldoen aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang.

### **Wel afwijken**

De locatie heeft openingstijden van 10 uur of langer. Op deze locatie wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

In het beleid is omschreven dat er dagelijks kan worden afgeweken tussen: 08.00 en 08.30 uur, 12.30 uur en 14.30 uur en 17.00 en 17.30 uur.

De locatie voldoet hierbij aan de gestelde eisen.

#### Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de beroepskracht-kindratio.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

*Bij de dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.*

Op de locatie wordt gewerkt met een vaste groep kinderen in een vaste groepsruimte. De locatie voldoet aan de gestelde eis met betrekking tot vaste beroepskrachten.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder die tevens beroepskracht is)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten)
- Protocol vierogenprincipe
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (December 2017 en januari 2018)
- Personeelsrooster (December 2017 en januari 2018)
- RI&E 28-12-2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)
Een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4 en 9 Wet kinderopvang)



### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Aurora (KDV)  
Vestigingsnummer KvK : 000024316288  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Linda van der Molen  
KvK nummer : 54564603  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Frans Schoutsen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden  
Adres : Postbus 21000  
Postcode en plaats : 8900 JA Leeuwarden

### Planning

Datum inspectie : 31-01-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 05-02-2018  
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 22-02-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.