



Inspectierapport

Kinderopvang Aurora (BSO) (BSO)
Floris Versterstraat 2
8932 BR Leeuwarden
Registratienummer 215607107

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Leeuwarden
Datum inspectie:	02-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststellen inspectierapport:	15-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Aurora is gevestigd aan de Floris Versterstraat te Leeuwarden waar tevens KDV Aurora is gevestigd. Het kindercentrum beschikt over één stamgroep ruimte. Tevens beschikt het over een speelhal en een sanitaire ruimte. De aangrenzende buitenspeelruimte is geheel omheind en beschikt over een schuurtje waarin het buitenspeelgoed wordt opgeborgen. BSO Aurora biedt opvang aan maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in één stamgroep, echter is het mogelijk dat er op woensdag en vrijdag kinderen vanaf 4 jaar na schooltijd in één van de stamgroepen van het KDV worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

- 20-12-2018: Onderzoek voor registratie: Advies: Opnemen in LRK.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Personeel en groepen

Zienswijze

De houder heeft een zienswijze aangeleverd welke de toezichthouder ongewijzigd heeft opgenomen in het definitieve inspectierapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' belicht. Per aspect wordt eerst het pedagogisch beleidsplan en de praktijkobservatie beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan dient aan bepaalde voorwaarden te voldoen. Tijdens het onderzoek is het pedagogisch beleidsplan aan de praktijk getoetst.

De kinderopvangorganisatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle kindercentra van deze organisatie en voor alle werkvormen van de kinderdagopvang, peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Naast het algemeen pedagogisch beleidsplan werkt ieder kindercentrum met een pedagogisch werkplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. Het werkplan bestaat uit een locatie specifieke beschrijving en is een praktische uitwerking van de pedagogische visie. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Aan de hand van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op het kindercentrum beoordeeld.

Observatiedagdeel: dinsdag middag
Observatiemomenten: binnenkomst, vrij spel en tafelmoment

Naar aanleiding van de observaties is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van de uitgangspunten en werkinstructies die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan en werkplan(nen).

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de observatie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek op 02-04-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Werkplan maart 2019 versie 3)

Personeel en groepen

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.
- De personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op het kindercentrum van de ondernemer waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op het kindercentrum waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen.

Daarnaast staan alle bovengenoemde personen ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder draagt zorg voor koppeling op basis van bovenstaande werkzame personen.

De nieuwe medewerkers zijn met hun werkzaamheden aangevangen na inschrijving en na de koppeling met de houder in het personenregister.

De nieuwe schoonmaakmedewerker welke reeds stond ingeschreven in het personenregister is gedurende dit onderzoek gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Iedere beroepskracht moet beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht met een opleidingsachtergrond die per 01-07-2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond en die voor 01-09-2018 als zodanig werkzaam is (geweest) al dan niet met een onderbreking van één jaar of minder, direct voorafgaand aan 01-09-2018, voldoet aan de kwalificatie-eis voor de functie.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De beroepskwalificaties van de vaste (inval)beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken. Deze zijn ingezien op de vestiging en eventuele ontbrekende bewijsstukken zijn bij de houder opgevraagd.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Op het kindercentrum worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet binnen de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft onderstaande overtredingen geconstateerd:

Vastgesteld is dat niet alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is opgenomen. Op 12-03-2019, 19-03-2019 en 26-03-2019 heeft één van de twee ingezette beroepskrachten geen passende beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool op de website www.1ratio.nl. In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn.

Uit de steekproef blijkt dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. In het locatie specifiek veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven op wie er een beroep gedaan kan worden.

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De toezichthouder heeft onderstaande overtredingen geconstateerd:

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van week 10 t/m 14 van 2019 getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de houder en aanwezige beroepskracht(en) tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Er worden op het kindercentrum onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond de daarbij behorende rekenregels.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

De persoon welke als beroepskracht wordt ingezet beschikt namelijk niet over een geldige beroepskwalificatie, waardoor er onvoldoende gekwalificeerde beroepskrachten worden ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De Wet schrijft voor dat in elk kindercentrum formatie 'pedagogisch beleidsmedewerker' beschikbaar is voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

Voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft de kinderopvangorganisatie gekozen voor één functie waarin één medewerker beide rollen vervult.

De houder van het kindercentrum heeft jaarlijks de wijze bepaalt waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit is schriftelijk vastgelegd waardoor dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

De toezichthouder kan pas in 2020 beoordelen of iedere beroepskracht die jaarlijks coaching behoort te ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden, deze in 2019 ook daadwerkelijk heeft gekregen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat er nog geen oordeel gegeven kan worden op het onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één basisgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 17 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 1 basisgroep. De verdeling van de basisgroep(en) is als volgt in de praktijk:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
1: Berk	4-13 jaar	17

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van week 10 t/m 14 van 2019 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum blijkt dat de opvang plaatsvindt in een basisgroep. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep met de daarbij behorende maximale groepsgrootte.

Zoals in het pedagogisch werkplan van Aurora staat omschreven, kan de opvang op sommige dagen en op het einde van de dag plaatsvinden op één van de twee dagopvang groepen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met houder en aanwezige beroepskrachten tijdens locatiebezoek op 02-04-2019)
- Observatie(s) (tijdens locatiebezoek op 02-04-2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 11-04-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ingezien tijdens locatiebezoek op 02-04-2019 en ontvangen per e-mail op 15-04-2019)
- Presentielijsten (van week 10 t/m 14 van 2019)
- Personeelsrooster (van week 10 t/m 14 van 2019)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan maart 2019 Versie 3.pdf)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Aurora (BSO)
Website : <http://www.kinderopvangaurora.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024316288
Aantal kindplaatsen : 17

Gegevens houder

Naam houder : Linda van der Molen
KvK nummer : 54564603
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Lesly Marsman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leeuwarden
Adres : Postbus 21000
Postcode en plaats : 8900 JA Leeuwarden

Planning

Datum inspectie : 02-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-06-2019
Zienswijze : 13-07-2019
Vaststelling inspectierapport : 15-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport. De houder heeft wel gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen. De toezichthouder heeft de zienswijze per e-mail ontvangen op 13-07-2019 en ongewijzigd opgenomen in het definitieve inspectierapport.

Uit het inspectierapport is vastgesteld, dat kinderopvang Aurora op drie dagen (12-03-2019, 19-03-2019 en 26-03-2019) op de bso geen passende beroepskwalificatie had voor de 2de pedagogisch medewerker die op de bso diende te staan. Eerst wil ik wil benadrukken dat we het hier hebben over **3 middagen van 15.30u-17.00u** waar wél een 2de medewerker aanwezig was, maar een groepshulp ipv een pedagogisch medewerker. Wettelijk gezien mag 1 pedagogisch medewerker op 11 bso kinderen staan in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar wat het geval was tot 15.30u. Tussen 15.30u en 17.00u waren er 12 kinderen aanwezig waar dus 1 pedagogisch medewerker op stond samen met een groepshulp. Waarom hier nog geen 2de pedagogisch medewerker opstond, leg ik hieronder uit:

Kinderopvang Aurora heeft haar deuren mogen openen op 7 september 2015 aan de Dirk Boutsstraat te Leeuwarden. Een combinatiegroep van maximaal 14 kinderen welke ruimte bood aan kinderen in de leeftijd 0 tot 12 jaar. Wegens toenemende bso aanvragen, opende Aurora haar deuren voor een aparte bso groep: binnen het gebouw aan de Dirk Boutsstraat 36 kon Aurora extra ruimte huren en daardoor meerdere plekken genereren aan werkende ouders welke op zoek waren voor een BSO plek voor hun kinderen. Aurora kon dit eerst bieden op de dinsdag en donderdag en uiteindelijk uitbreiden met de maandag. De ruimte werd gedeeld met andere partijen waardoor de pedagogisch medewerkers iedere dag de bso ruimte moesten opbouwen en weer afbouwen.

Halverwege 2018 realiseerde Linda zich, houder kinderopvang, dat Aurora uit haar voegen groeide in het gebouw aan de Dirk Boutsstraat 36. Heel toevallig kwam het gebouw naast Aurora leeg te staan en direct ondernam Linda actie: gesprekken werden gevoerd met de verhuurder en afspraken werken gemaakt met de aannemer. Een flinke verbouwing stond op de planning en een omgevingsvergunning moest worden aangevraagd. Uiteindelijk mocht Aurora haar deuren openen op 28 januari 2019 aan de Floris Versterstraat 2 te Leeuwarden. Aurora kon haar kindplekken uitbreiden met een 2de nul tot vier groep en kan de kinderen nu een vaste BSO plek aanbieden op alle dagen van de week. Een prachtige groei, maar een enorme investering voor de zelfstandig ondernemer.

Naast deze enorme verandering, was er een andere verandering binnen kinderopvangland gaande: de **Wet IKK**. Eén van de veranderingen per 1 januari 2019 is het kind-leidsterratio voor baby's: 1 pedagogisch mag nu niet **4**, maar **3** baby's onder de nul opvangen. Dit betekende meer pedagogisch medewerkers aannemen. Dus naast het uitbreiden van de groepen (waar ook meer medewerkers voor nodig waren) vroeg de nieuwe wetgeving ook om uitbreiding van personeel. Deze dubbele vraag voor nieuw personeel kon Linda niet in één keer aan. Linda en haar team hebben ontzettend veel energie gestoken in sollicitatieprocedures, maar pedagogisch medewerkers zijn (door de nieuwe wetgeving en explosieve groei binnen kinderopvang) zijn schaars geworden.

Nog een andere aanpassing van de wet IKK is het permanente educatiebeleid binnen de kinderopvang. De pedagogisch medewerkers dienen structurele educatie te ontvangen vanuit de organisatie. Twee pedagogisch medewerkers zijn daarom vanaf 1 februari 2019 naar school gegaan om zich te laten omscholen van PW3 naar GPM4. Dit gebeurt op de dinsdag wat ook een reden is van het tekort aan medewerkers op de dinsdagen.

Linda besloot daarom om op de drie middagen (12, 19 en 26 maart 2019) op de bso van 15.30u tot 17.00u op **12** kinderen 1 pedagogisch medewerker neer te zetten én een groepshulp. Een groepshulp van 50 jaar oud (met VOG) welke zéér veel ervaring heeft op scholen waar ze de tussenschoolse opvang verzorgde. Door intensieve sollicitatieprocedures is het probleem opgelost per 1 maart 2019: nieuwe pedagogisch medewerkers zijn aangenomen en het probleem heeft zich niet meer voorgedaan.

Ik zou het zéér waarderen wanneer er meer ruimte komt in het inspectierapport voor bovengenoemde zaken. Een ander aspect van de nieuwe wetgeving IKK is het onderdeel 'Dialogo'. Het met elkaar in gesprek zijn over waarom we de dingen doen zoals we ze doen en deze meetbaar en transparant kunnen neerzetten, vraagt een andere manier van gesprekken voeren en van verslaglegging. Het enige waar het kinderopvang Aurora om te doen is, is om hoogwaardige kwalitatieve kinderopvang neer te zetten waarbij de Wet kinderopvang een onmisbaar element is op alle vlakken. Kinderopvang Aurora is zéér blij met de nieuwe wetgeving IKK, met de GGD en de gemeente, maar tijd en ruimte om alle veranderingen op de juiste manier te kunnen doorvoeren is van groot belang. En daarvoor vraag ik uw begrip.